

Servicios IP para HOSPITALITY

EXPERTOS EN TRANSFORMACION DIGITAL



SOLUCIONES INTEGRALES PARA HOTELES



LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

DENSITY NETWORKS

Rama especializada en soluciones y servicios IP para el sector Hospitality, perteneciente al grupo ICODE CONSULTORS.

Somos expertos en la implantación de soluciones de valor añadido para Hoteles & Resorts. Empresa multisectorial y multifabricante con presencia internacional. Consultora tecnológica al servicio de nuestros clientes, con más de 15 años de experiencia.

Desde pequeños hoteles rurales a enormes resorts vacacionales, pasando por hoteles urbanos de alta rotación. Todos ellos requieren la tecnología adecuada y una solución correctamente dimensionada.

IP

Proporcionamos infraestructura completa de fibra óptica para **servicios IP integrales** con GPON, sobre los que desplegar una red de **vigilancia** con cámaras IP, **telefonía IP** con centralita digital y SIP Trunk, **red de comunicación** y **servicios WiFi**, televisión digital por IPTV.

SERVICE

Hacemos proyectos **llave en mano** o cómo **servicio**, de manera que nos preocupamos de aportar toda la flexibilidad posible, tanto desde el **punto de vista financiero como operativo** (diseño de nuevos procesos u optimización de los existentes) y por supuesto desde la óptica de una **transformación digital**.

24x7

Ofrecemos un **servicio de soporte técnico** de distintos niveles de cobertura, desde un básico soporte remoto y telefónico a un completo 24x7 multi-idioma con presencia local de técnicos. Disponemos de un **servicio de call center** en los idiomas deseados de soporte al huésped para reducir las incidencias en recepción.

INTEGRA

Contamos con un **equipo de desarrolladores propio** que nos permite **personalizar todas las implantaciones**, enlazando nuestras soluciones con el software corporativos como **PMS, CRM**, aplicaciones de reservas, APP propias, detección de presencia o comportamiento, email marketing, **redes sociales**, promociones personalizadas por SMS, entre otras alternativas.

MULTINACIONAL CON PRESENCIA EN 3 CONTINENTES

MÁS DE
15 AÑOS
DE EXPERIENCIA
EN EL SECTOR

MÁS DE
200
CLIENTES
SATISFECHOS

MÁS DE
500
PROYECTOS
EJECUTADOS

EUA

MEXICO

CARIBE

LATAM

EUROPA

MIDDLE
EAST

En servicios IP y en soporte avanzado **somos un referente en el sector**. Nuestros **clientes** son nuestro mejor aval. Sus opiniones altamente positivas sobre **la calidad del servicio** son, nuestra **mejor carta de presentación**.

24
x**7**

**Soporte técnico
24/7, Call Center
especializado y
monitorización
activa.**



NUESTRA DIFERENCIA

Nos apasiona nuestro trabajo. Acometer proyectos desde cero hasta la entrega final, aúnan nuestra ambición por el trabajo bien hecho y nuestro compromiso por crecer como empresa y como profesionales, abriendo la oportunidad a más proyectos, usando los realizados, como carta de presentación.



Cobertura Nacional e Internacional

Hemos **desarrollado proyectos integrales** en varios países de relevancia mundial tales como: Estados Unidos, España, México, Chile, Panamá, Emiratos Árabes Unidos y Rep. Dominicana.



Metodología

Nuestra metodología nos ayuda a obtener una satisfactoria **implantación y un despliegue controlado**. Buscar dar al cliente un respuesta rápida y previa a cualquier incidencia, nos ha permitido crear un equipo funcional y disciplinado, con un servicio premium destacado.



Experiencia

Trabajamos desde hace ya varios años con **grandes marcas con múltiples localizaciones** en diferentes sectores.

Nuestra vasta **experiencia sobre la operación**, nos permite aportar un enorme valor añadido a nuestros clientes.



Profesionales

Tanto para los servicios de **trabajos de obra**, como para los servicios de **atención a clientes**, buscamos garantizar siempre un **servicio confiable y seguro**, para evitar contratiempos y asegurar la tranquilidad de nuestros clientes. **WIN - WIN** es nuestro objetivo.



ECOSISTEMA DENSITY: SOLUCIONES LLAVES EN MANO

Ecosystem Density, un servicio integral de soluciones IP

SEGURIDAD

Prevención máxima contra intrusiones no deseadas y amenazas al sistema. Servicios de auditoría y FIREWALL de control.

ANALÍTICA

Una interfaz completa que nos permite **acceder a cualquier dato** de la red.

MONITOREO

Organización global y monitoreo de la infraestructura, de forma simple y estructurada.

REPORTING

Informes recurrentes de estadísticas e incidencias para una correcta gestión de la infraestructura.

INCIDENCIAS

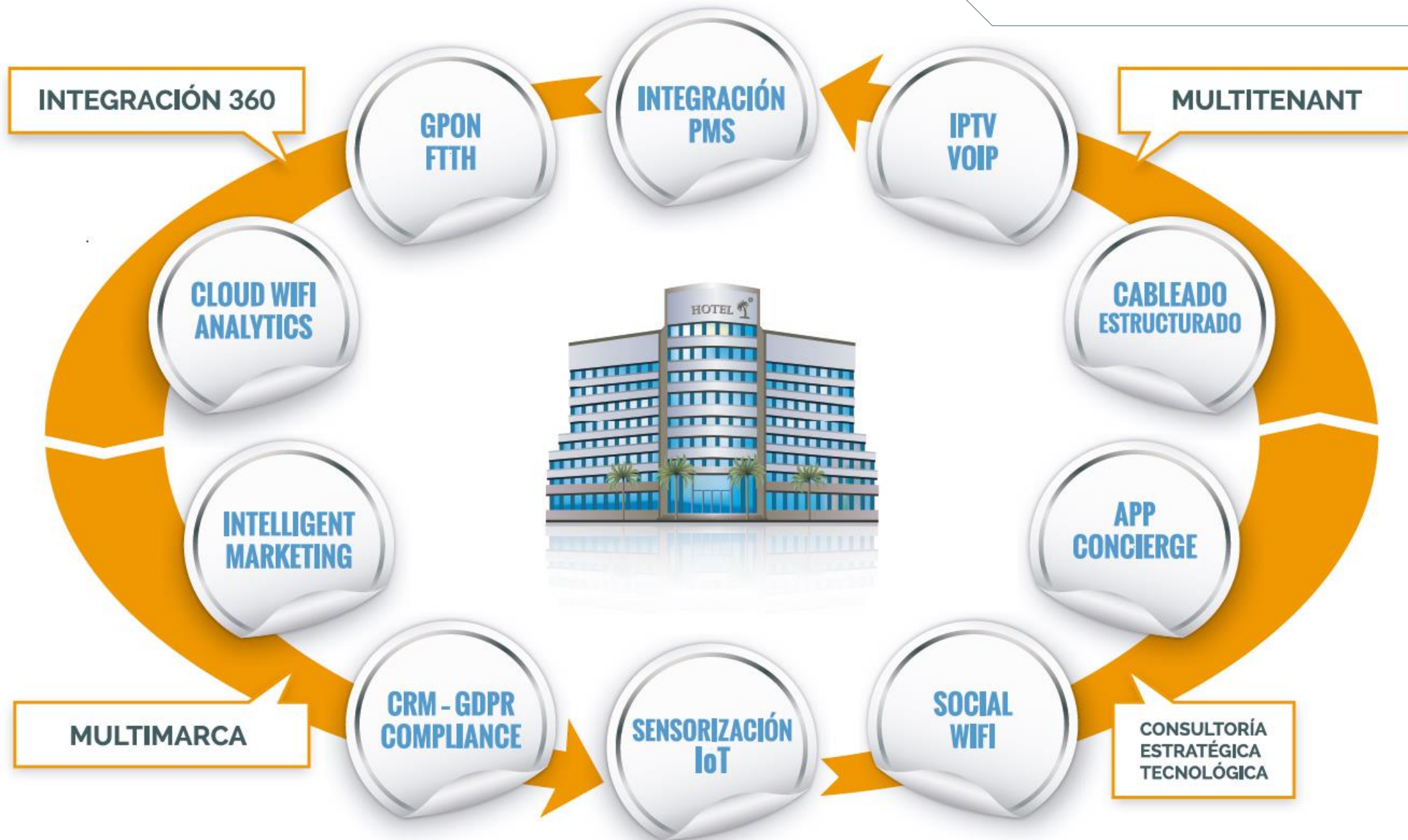
Sistema de análisis y solución de problemas, alertas y aplicaciones activas de seguimiento.

CLIENTES

Controles y características avanzadas, para la gestión de todos los usuarios registrados.



INTEGRAMOS TODAS LAS TECNOLOGÍAS IP





SERVICIO 360º

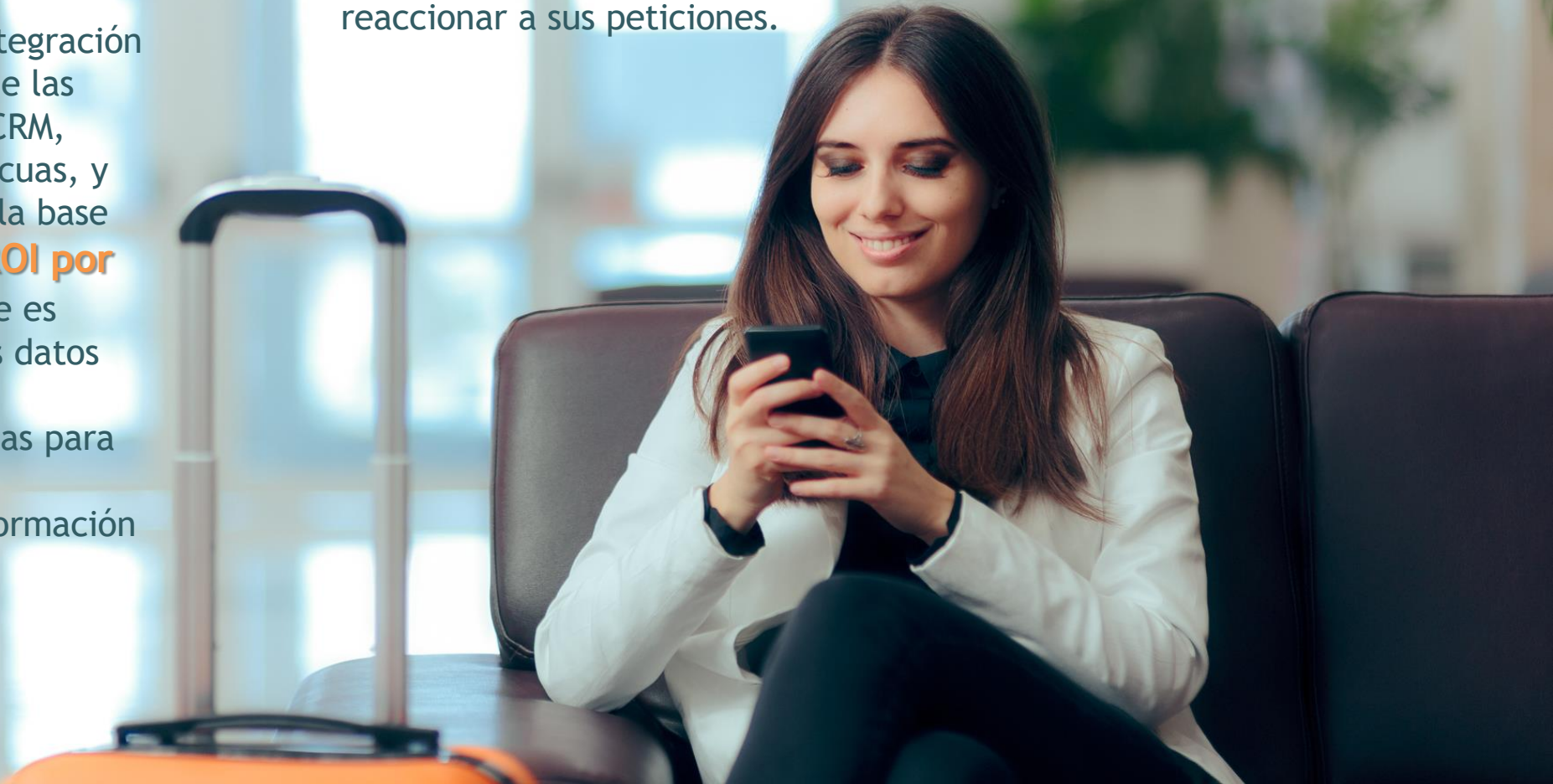




LA COMUNICACIÓN PARA MEJORAR

Mejor y mayor integración en el uso diario de las redes sociales y CRM, cada vez más ubicuas, y que representan la base para **medir el ROI por cliente**. La clave es mezclar todos los datos extraídos de los diferentes sistemas para complementar y enriquecer la información de cada cliente.

Mejorar la **comunicación bidireccional con el cliente** dentro y fuera del Hotel nos ayuda a entender su estado de ánimo y sus requerimientos en cada momento, y así poder anticiparnos y no tener que reaccionar a sus peticiones.





DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURA EN F.O.

GPON HOSPITALITY. Todos los servicios del hotel en un solo hilo.



Un sistema de telecomunicaciones basado en fibra óptica, que elimina completamente el cableado tradicional de cable coaxial de TV, ofreciendo, por el mismo cable, conectividad para:
WiFi, PoE, Telefonía IP, IPTV, Sensorización, etc.



INTEGRACION CON PMS

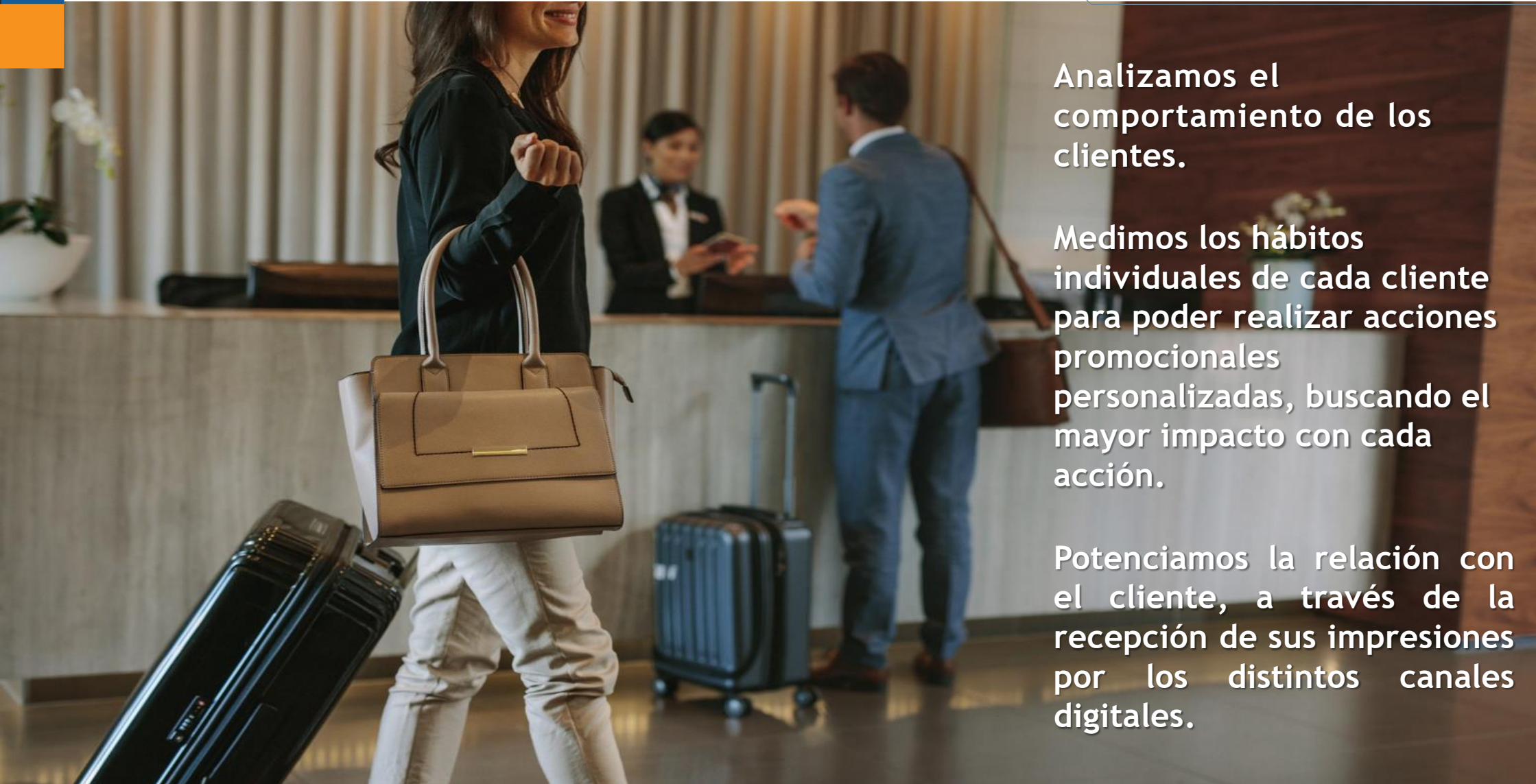
The image illustrates the integration of a hotel's physical operations with its PMS. A hotel employee, dressed in a formal uniform, is shown interacting with the system. The PMS interface is divided into several sections:

- Rooms:** A grid showing room status and types. Visible rooms include 'Red Light', 'Turkish Delight', 'China Town', 'Lounge Suite + 2 max', and 'City Suite'.
- Check Out:** A window for processing guest checkouts. It includes fields for:
 - Stay Information:** Date In & Time (2/10/2006, 03:23 PM), Number of Days (4), Date Out & Time (02/14/2006, 11:00 AM).
 - Guest Information:** Last Name (LUN), First Name (MARK), ID Type & # (Passport), and ID Number (A-120321).
 - Miscellaneous Information:** Business Source (Walk-In), Commission To Pay (10/7/2006), Allow Guest Folio (checked), and Folio No. (2006-02-786).
 - Room & Rate Information:** Room Type (Apartments), Room (Globa Fusion + 2 max), Rate Type (Daily), and Rate/Period (120).
 - Charges:** Total Charges (480.00), Transient Tax (0.00), Total Rental (480.00), Other Charges (0.00), Total (480.00), Amount Paid (0.00), and Balance (480.00).
- Guests:** A list of guests with their names and room numbers, such as S. TAYLOR, G. GIESEKE, B. BAHFORD, P. > NOCITA, J. ANDRAJ, H. CARR, J. ANDRAJ, N. HENDERSON, K. FRADLEY, K. FRADLEY, C. CASSEDOY, S. STREHMER, M., T. SKOGEN, S. DIKEY, BAYLEY+SHAW, NEWTON, GLENN, J. SMITH, and BLAIR.

The interface also includes a 'Next Reservation' date of 16 Feb, 2006, and a 'Collection' of € 0.00.



ENTENDIMIENTO Y MEDICION DE HÁBITOS



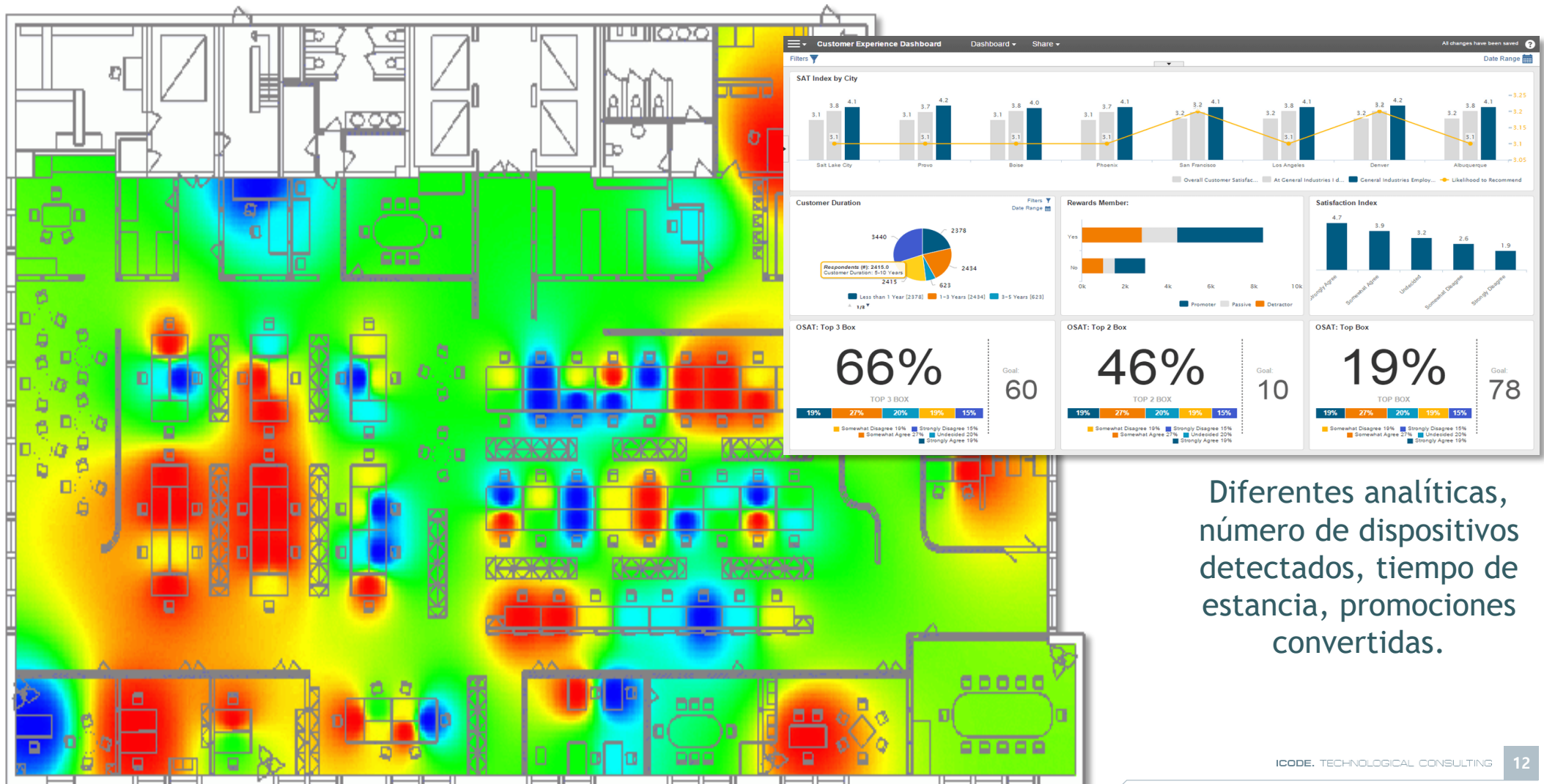
Analizamos el comportamiento de los clientes.

Medimos los hábitos individuales de cada cliente para poder realizar acciones promocionales personalizadas, buscando el mayor impacto con cada acción.

Potenciamos la relación con el cliente, a través de la recepción de sus impresiones por los distintos canales digitales.

ANÁLISIS DE HÁBITOS DEL CLIENTE

Mapas de calor, Rutas mas habituales de clientes
Todo para su análisis, así como diseño de rutas de seguridad.



Diferentes analíticas,
 número de dispositivos
 detectados, tiempo de
 estancia, promociones
 convertidas.

A family of four (mother, father, and two children) are sitting together, smiling, within a white dashed outline that resembles a cutout. They are surrounded by various travel-related icons in circular frames, including a globe, a wine glass and fork, a classical building, a shopping bag, a mountain range, a pair of theater masks, a suitcase, a cocktail glass, a sailboat, an anchor, an ice cream cone, a gift box, a hotel building, and another suitcase. A pair of scissors is positioned near the bottom left of the family cutout, suggesting they are being cut out.

Transición de un modelo tradicional de consumo a otro donde lo que se valora la **experiencia de viaje** desde el punto de vista de una oferta global.

GESTIÓN ORIENTADA AL USO MASIVO DE DATOS

APROVECHE LOS DATOS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS
(RENTABILIDAD),
IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO
(NUEVAS FUENTES DE INGRESOS),
Y OPTIMIZAR PROCESOS
(EFICIENCIA).



**Convierta en plataforma
su negocio**
recopilar datos, generar
inteligencia, integrar a
otros y con otros y lanzar
nuevos productos y
servicios.



Que se subscriban a su negocio
centrándose en el usuario, estableciendo
una relación directa con los compradores,
desarrollando capacidades de acción y
generando ventas cruzadas.



Negocio multicanal
alinear puntos de contacto,
administrar un ecosistema
sincronizado en tiempo real,
ofreciendo una experiencia de
compra integral y holística.

REDES WIFI MULTISERVICIO



Máxima cobertura

- Servicio sin interrupciones para todos los huéspedes.
- Cobertura continua, sin puntos muertos.
- Rendimiento fiable y de mayor capacidad.



Multi fabricante

- Despliegue de redes de los principales fabricantes de tecnología inalámbrica.
- Centralización y control de todas las características.
- Solución de problemas, a través de testeo y diagnósticos avanzados remotos.



Alta concurrencia

- Equipos y despliegue garantizado para entornos de muy críticos de interferencias.
- Asegurando la calidad de la navegación de todos los usuarios y trabajadores.
- Solución muy flexible y adaptable.



Seguridad

- Antenas dedicadas en exclusiva a proteger el aire y a los usuarios.
- Sistema permanente de vigilancia con actuación activa ante intrusiones.
- Generando confianza, confidencialidad y tranquilidad.
- BYOD sistemas especializados en gestión de equipos de usuario.



CCTV SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA ACTIVA



MOBOTIX

HIKVISION

Máxima visión

- Tecnología digital para obtener el mejor detalle en cualquier situación.
- Grabación continua, con almacenaje cíclico para no perder ningún detalle.



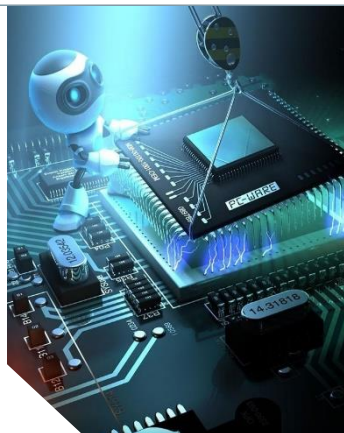
Multi fabricante

- Despliegue de cámaras de los principales fabricantes de tecnología de vigilancia.
- Control centralizado.
- Determinación con planos de visión, de los ángulos, alturas y direcciones donde mejor ubicar los equipos



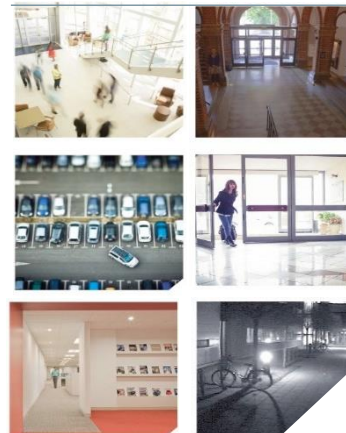
Última tecnología

- Lentes varifocales ajustables.
- Lightfinder: Imágenes más nítidas
- IR Optimizados
- Resoluciones 4K



Seguridad

- Protección: clientes, empleados, instalaciones.
- Sistema permanente de vigilancia
- Generamos confianza, confidencia y tranquilidad.
- Investigación ante situaciones sucedidas que requieran de una validación visual.



GPON: DESPLIEGUES DE FIBRA, ONT, UTP, RACKS





GPON

- Red Óptica Pasiva con Capacidad de Gigabit (GPON) es una tecnología de acceso de telecomunicaciones que utiliza fibra óptica para llegar hasta el suscriptor.
- Múltiples servicios en un único cable de fibra con terminación ONT.

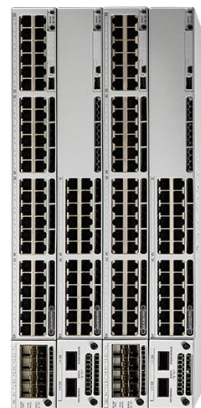


Multi fabricante

- Tirada de los cableados, fusión de fibra y montaje de los CPD/IDC basándonos en los estándares de certificación.
- Principales fabricantes.
- Diferentes tipos de calidad y coste para encajar en cualquier proyecto.

Electrónica de red

- Switches dimensionados a su capacidad adecuada, con previsión de crecimiento.
- Certificación de todas las instalaciones.
- Entrega de informe con detalle de todos los puntos de conectividad y fin de proyecto.



Oficina de obra

- Oficinas técnicas de obra para que mientras dure el despliegue se supervisen todos los trabajos.
- Información continua de avance
- Herramientas avanzadas de cálculo de valores para obtener estimaciones muy cercanas a la realidad.

HOME AUTOMATION



ILUMINACIÓN

La gran mayoría de soluciones domóticas permiten el **control de la iluminación**, desde encenderla y apagarla hasta configurar escenarios o ambientes para cada estancia, a los que se accede y se seleccionan desde un teclado de superficie o, de forma muy cómoda, mediante un mando a distancia.



SEGURIDAD

Con aplicaciones de vigilancia en vestíbulos, piscinas, aparcamiento y otras instalaciones del recinto. Sistemas de vigilancia, detección de incendios, evacuación, detección de intrusión... **¡Todo lo que busca un hotel de calidad para sus clientes!**

Permite a los administradores de seguridad “gestionar y configurar el control y la autorización de accesos desde un solo servidor central”.

CLIMATIZACIÓN

Control de climatización en habitaciones limitando la capacidad de maniobra del cliente.

Por ejemplo, se puede programar el sistema para que la temperatura de consigna de la habitación oscile entre 20 y 23°, aunque el cliente solicite 27° o que se corte la climatización si hay ventanas abiertas.



MOTORES

El **control centralizado de persianas, toldos y cortinas motorizadas** es otro de los puntos fuertes de cara a domotizar un hotel.

Desde un simple teclado de pared, que se instala sin obras y respetando al máximo la decoración, o desde el mando a distancia, es posible controlar las motorizaciones y escenas ambientales de una habitación o todo el hotel.

IPTV CONTROL



SONY

VIDEOWALL

Cree matrices de vídeo inmensas, con marcos casi invisibles, entre contenidos mostrados.

Opciones flexibles en parejas o soluciones de 4 paneles para recibidores y espacios públicos e incluso megaparedes para eventos y situaciones donde la presencia lo es todo



DIGITAL SIGNAGE

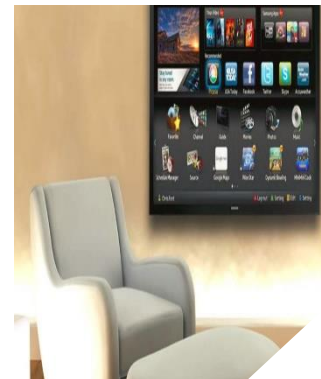
La cartelería digital ayuda a crear una **mejor experiencia para los huéspedes**.

Desde conserje virtual que pueda ayudar a sus clientes a obtener las últimas noticias, navegar por las instalaciones, conocer la programación de eventos, promociones, comunicaciones especiales para los empleados así como tableros de menú.

VOLUMEN y CONTROL EN SERIE

El volumen máximo de los televisores del hotel puede limitarse mediante el ajuste correspondiente, lo que significa **menos quejas de ruido, menos molestias y clientes satisfechos**.

Además permite copiar los ajustes de un solo televisor a través de toda una red, **ahorrando tiempo y esfuerzo** y asegurando que cada cliente reciba la misma experiencia.



CONTENIDOS y CONECTIVIDAD

Controle y ofrezca a sus huéspedes acceso a Freeview, canales por satélite, video bajo demanda, información del hotel y mensajes de marketing.

También permite dar a sus invitados la capacidad de transmitir contenido de smartphones, tablets, portátiles, iPods a través de su pantalla en la habitación

VoIP

Panasonic



Asterisk™



GRANDSTREAM

CONNECTING THE WORLD

REDUCCIÓN COSTES

VoIP permite unir dos mundos que históricamente estaban separados (Internet y Telefonía).

Se podría considerar que las llamadas a través de la voz IP son gratuitas, porque tú solo pagas la conexión a Internet, y no por llamada.



PRODUCTIVIDAD

Menos cables significan menos problemas y reduce el tiempo y los recursos dedicados a organizar y mantener cables en todo su edificio y red.

Puesto que los dispositivos de VoIP se conectan directamente a su red, la configuración puede hacerse accediendo a los dispositivos a través de sus Web GUIs en el navegador de tu computadora.

COMUNICACIONES UNIFICADAS

El estacionamiento de llamadas, el desvío de llamadas, los grupos de búsqueda, la voz HD y las llamadas de conferencia son funciones disponibles por nombrar algunas.

Cualquier empleado pueda utilizar y sacar provecho de las funciones avanzadas de telefonía, incrementando la productividad y simplificando las operaciones.



TECNOLOGÍA AVANZADA

La configuración de su red es simplificada y escalable.

Debido a que la mayor parte de una red de VoIP es conducida por medio de software más que por hardware, las funciones avanzadas están disponibles incluso en terminales más básicas.

CASO DE ÉXITO



BLUEBAY HOTEL BELLEVUE CLUB 3r. MAYOR CENTRO VACACIONAL DE EUROPA

El reto

El reto era desplegar toda la red sobre la cual iban a funcionar, todos los servicios IP, anexionando además WiFi e IPTV en ese momento, inexistentes. Reclamaban un **100% de cobertura** en un hotel cuya complejidad se basaba en el alto número de usuarios registrados diariamente en la red, innumerables áreas de exteriores, más de 19 edificios y **zonas de muy alta densidad** donde se realizan eventos multitudinarios cada día con **más de 2000 usuarios** concurrentes en un área muy reducida.

CASO DE ÉXITO



SUPERFICIE
5.000 m²



EDIFICIOS
19



HABITACIONES
1.500



HUESPEDES
+5.000



ALTA DENSIDAD
3 Restaurantes 1 Pub
1 Teatro
3 Salas



APs EXTERIOR
52



TRÁFICO MEDIO
+5 Gb



USUARIOS CONG.
+900



APs INTERIOR
449

Telefonica

La solución

La solución fue optar por una **solución profesional centralizada en la nube para la red WiFi** y de un cableado UTP al ya disponer del resto tirado la temporada anterior, unificando los puntos de control. Se les dotó de un equipo fácilmente gestionable y altamente escalable, reduciendo así los tiempos de implementación y en consecuencias, los costes. Los equipos elegidos disponen de **antenas de seguridad activa dedicadas**, algo indispensable para proteger a los huéspedes de cualquier intrusión.

REFERENCIAS



LO QUE OPINAN NUESTROS CLIENTES

Hotel Rey Juan Carlos I & Palau de Congressos de Barcelona

Santi Sanjuan - IT Manager

Sobre todo, resaltar el apoyo y cooperación del equipo de **DENSITY NETWORKS** en muchos de los eventos celebrados en el Hotel Rey Juan Carlos I, en el Palacio de congresos de Barcelona y en el Torre Melina Parc.

Tanto en el asesoramiento técnico previo como en la instalación final de la tecnología seleccionada, **el equipo de DN ha demostrado una gran profesionalidad** y, sobre todo, un **gran compromiso con los objetivos**; lo que influyó, muy positivamente, en el éxito de los eventos celebrados con ellos. Ha sido un gran acierto contar con ellos como proveedores estratégicos.

www.hrjuancarlos.com

Hotel Miguel Ángel by BlueBay

Nayra Gonzalez - Director

Quiero agradecer al equipo de DN su involucración en el conocimiento de nuestro negocio; Un negocio que requiere de **continua innovación y de una respuesta eficiente y rápida**. En todas las áreas en las que hemos realizado proyectos conjuntamente, han demostrado una alta capacitación profesional y siempre han buscado la mejor solución para nuestra empresa priorizando la relación calidad/precio.

Sin ninguna duda son un excelente Partner tecnológico. Su amplio abanico de servicios y la **gran confianza que generan sus profesionales**, es lo que ha posibilitado generar sinergias en proyectos exitosos durante años. Nuestra relación va mucho más allá que la de un simple proveedor de servicios IT; DN= Valor Seguro y éxito.

www.bluebayresorts.com

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO



**Soporte técnico
24/7, Call Center
especializado y
monitorización
activa.**

Density Networks ofrece un servicio de mantenimiento con monitorización activa y soporte a la infraestructura en local o remoto horario de hasta 24x7, en caso de avería para todo el equipamiento ofertado.

Cada equipamiento dispone de su respaldo correspondiente de fabricante.

Mantenimiento preventivo

Inicialmente, se establece el escenario de trabajo para la prestación del servicio adecuado al objeto y actividades del mismo:

- Monitorización de los equipos
- Gestión de copias de seguridad y actualizaciones

Recepción de incidencias y mantenimiento correctivo: para la recepción de incidencias DN pondrá a disposición del cliente un servicio de soporte activo. El mantenimiento correctivo dará cobertura a las incidencias de forma remota.

Soporte técnico y resolución de incidencias en remoto y presencial: siempre y cuando sea posible el personal de DN procederá a la resolución de incidencias de manera remota.

[AWS] MONGODB PROXIMUS	ONLINE	DISABLE	DISABLE	OPERATI	DISABLE	DI
[AWS] MYSQL PROXIMUS	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	DI
[AWS] WEB SERVER	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	DI
[BCN] SQL DEV 107	DISABLE	DISABLE	ALERT	DISABLE	DISABLE	DI
[BCN] YOUTRACK 131	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	ALERT	FF
[CLOUDING] PLESK WEB	ONLINE	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	DI
[MAD] HOST HYPER-V 08 (90)	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	FREE	DI
[MAD] HOST HYPER-V 11 (129)	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	FREE	LO
[MAD] PRO WIN 119	ONLINE	ONLINE	DISABLE	DISABLE	FREE	FF
[MAD] PRO WIN-2 86	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	FREE	FF
[MAD] SQL PRO 85	ONLINE	DISABLE	ONLINE	DISABLE	FREE	FF
[MAD] TERMINAL 102	ALERT	DISABLE	DISABLE	DISABLE	LOW	DI
[SILICON] SQL SERVER 56	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	DI
[SILICON] WEB LINUX 54	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	DI
[SILICON] WEB RACC	ONLINE	ONLINE	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DI
[SILICON] WEB RED.ES	ONLINE	ONLINE	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DI
[SILICON] WEB WINDOWS 53	ONLINE	ONLINE	DISABLE	DISABLE	DISABLE	DI
[SYC] PRE	ONLINE	ONLINE	ONLINE	DISABLE	FREE	FF
[SYC] PRO IIS	ONLINE	ONLINE	DISABLE	DISABLE	FREE	FF
[SYC] PRO SQL	ONLINE	DISABLE	ONLINE	DISABLE	LOW	FF

STARDATE 71401.8



❖ Eloy Fructuoso - CEO
+34 686 937 227
efructuoso@icode.es

❖ Alejandro Mosquera
Director Latam

❖ Fernando Fernández
Country Manager México

DENSITY NETWORKS by ICODE

EMEA
LATAM
USA